

INTEGRITETSINFORMATION

Behandling av personuppgifter

Dina Personuppgifter är viktiga för oss

Den 25 maj 2018 trädde EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) i kraft och gäller sedan dess i alla medlemsstater. GDPR och den i Sverige gällande Dataskyddslagen (nedan "dataskyddslagstiftning") reglerar hur personuppgifter får behandlas. Detta reglerades tidigare i Personuppgiftslagen.

Alingsås Energi värnar om en säker behandling av våra kunders personuppgifter. Vi värnar om våra kunders integritet och vill att du som kund ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter.

Syftet med denna information, som utgår från gällande dataskyddslagstiftning, är att du som kund ska veta (1) hur vi behandlar dina personuppgifter, (2) vad vi använder dina personuppgifter till, (3) vem som får ta del av dina personuppgifter och under vilka förutsättningar detta sker samt (4) hur du kan ta tillvara dina rättigheter som registrerad.

Personuppgiftsansvariga

Bolagen Alingsås Energi AB (org.nr 556402-5905), Alingsås Energi Elhandel och Elproduktion AB (org.nr 556499-0413) och Alingsås Energi Elnät AB (org.nr. 559434-7188), är personuppgiftsansvariga inom energikoncernen Alingsås Energi. Detta innebär att respektive bolag är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter som registrerad tas tillvara.

När behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar endast personuppgifter då vi har laglig grund för sådan behandling. Vi behandlar endast personuppgifter då sådan behandling är nödvändig för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag eller efter lämnat samtycke. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet.

För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal och leverera de olika tjänster som du vill använda, måste vi hantera personuppgifter om dig som är eller vill bli kund hos oss. Personuppgifter behandlas också om du fyller i våra kontaktformulär eller gör en felanmälan på vår webbplats. Vi behöver också behandla dina personuppgifter om du söker en anställning hos oss. Likaså behandlas dina personuppgifter om du arbetar på Alingsås Energi eller utför arbete på uppdrag av Alingsås Energi.

När handlingar vari personuppgifter ingår kommer in till Alingsås Energi så anses de i regel vara allmänna handlingar och kan komma att begäras ut. Det finns också särskilda regler för hur allmänna handlingar bevaras och gallras.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Bolagen i energikoncernen Alingsås Energi erbjuder olika tjänster såsom elnät, elhandel, fjärrvärme, fiber och solceller. De olika tjänsterna kan kräva behandling av olika sorters personuppgifter för att fullfölja vårt åtagande gentemot dig som kund.

Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, adress, lägenhetsnummer, mäta-nummer, anläggnings id, förbrukningsstatistik, telefonnummer, e-postadress, användarnamn med mera

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

I de flesta fall har du själv lämnat uppgifterna till oss för att vi ska kunna hantera ett ärende för dig, men ibland kan vi ha fått dina personuppgifter från annan part.

Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som utgör en förutsättning för att teckna avtal och som du tillhandahåller oss då du tecknar eller anmäler intresse om att teckna avtal.
- Uppgifter som vi får när du söker anställning hos oss.
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss eller besöker oss i något ärende.
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida (IP-nummer).
- Uppgifter som vi får från offentliga register.
- Uppgifter som vi får när du anlitar våra tjänster.
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick.
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar.
- Uppgifter som kommer från andra källor, som till exempel elinstallatörer, fastighetsägare, leverantörer, hyresvärdar, andra elbolag och myndigheter.

Tänk på att uppgifter du själv publicerar på sociala medier, till exempel våra sidor på Facebook och Twitter inte kontrolleras av Alingsås Energi och att sådana uppgifter kan få en omfattande spridning som Alingsås Energi inte har möjlighet att kontrollera.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska behandlas på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast personer inom Alingsås Energi eller personer som arbetar på uppdrag av Alingsås Energi som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet. Alingsås Energi sparar handlingar (varav en del handlingar även innehåller personuppgifter) under olika lång tid och detta regleras i vår dokumenthanteringsplan. Då vi omfattas av offentlighetsprincipen regleras vårt bevarande av allmänna handlingar i Arkivlagen.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag.

Personuppgifterna lagras hos oss på olika datamedia och i olika system och överlämnas i vissa fall till andra aktörer som samverkar med oss för att du slutligen ska kunna nyttja de tjänster som vi levererar till dig för att vi ska kunna hantera den ekonomiska delen av vår affärsrelation. I de fall vi lämnar ut personuppgifter för behandling hos andra aktörer upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal och/eller sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifter behandlas på ett betryggande och lagenligt sätt.

Vår målsättning är att som huvudregel alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter kan dock komma att behandlas av leverantör eller underleverantör i tredje land. För att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och hanteras säkert upprättas tydliga instruktioner i personuppgiftsbiträdesavtalet där biträdet åläggs ansvar för att säkerställa att överföring endast sker i enlighet med krav i gällande dataskyddslagstiftning. Exempel på sådan kravuppfyllnad är att överföring endast får ske till länder med adekvat skyddsnivå alternativt att överföringen grundar sig på standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen eller på bindande företagsbestämmelser.

Alingsås Energi omfattas av offentlighetsprincipen. Det innebär att alla handlingar, inklusive personuppgifter, som lämnas till Alingsås Energi blir allmänna handlingar och kan komma att lämnas ut till den som begär det. I vissa fall kan dock uppgifter anses vara sekretessbelagda och därför inte lämnas ut.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som vi har registrerade om dig. Om det skulle visa sig att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få dem rättade. Om uppgifterna är inaktuella, då till exempel kundförhållandet upphört, kan du begära att få dem raderade. Vi kan dock inte radera uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokförings- och arkivregler. Det kan också finnas andra legitima skäl till att uppgifter måste sparas, till exempel då det finns obetalda skulder.

I de fall behandlingen baseras på ett samtycke (tex vid publicering av fotografier) kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla eller inhämta dina personuppgifter, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de åtaganden vi har i förhållande till dig. Behandling av bilder innan samtycket togs tillbaka påverkas inte.

En begäran från den registrerade ska vara skriftlig och innehålla uppgift om fullständigt namn och personnummer, samt vara egenhändigt undertecknad.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning till skickas via post till:
Alingsås Energi, 441 81 Alingsås eller via epost: kundservice@alingsasenergi.se



Uppdatering av integritetsinformation

Alingsås Energi kan komma att göra ändringar i denna information. Vid var tid gällande version av integritetsinformationen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår hemsida www.alingsasenergi.se. Om vi inför förändringar i integritetsinformationen kommer vi informera om detta på vår hemsida.

Har du frågor?

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter är välkommen att kontakta oss, vilket du gör enklast genom vår kundservice på telefon 0322-617617 eller e-post kundservice@alingsasenergi.se. Vårt Dataskyddsombud Dan Sallander når du på 0322-617604 eller e-post dan.sallander@alingsasenergi.se. Du kan också vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten för frågor och råd, www.imy.se eller 08-6576100.